

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:

ASF Financieringen

Postbus 151

3870 CD Hoevelaken

tel: 033-2540350

fax: 033-2540319

www.asf-financieringen.nl

info@asf-financieringen.nl

Ons kantoor is geopend op werkdagen, maandag tot en met vrijdag, van 09.00 – 18.00 uur bereikbaar. U kunt ons 24 uur per dag bereiken via onze website www.asf-financieringen.nl en natuurlijk kunt u 24 uur per dag mailen naar info@asf-financieringen.nl

Registratie bij de

Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12006740

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen

Wij bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomst tussen u en de met ons samenwerkende aanbieders. Met alle aanbieders hebben wij een bemiddelingsovereenkomst afgesloten. Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn. Wij helpen u bij het afsluiten van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze.

College Bescherming Persoonsgegevens

ASF Financieringen is aangesloten bij het College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer m1337860. Op de site www.cbppweb.nl kunt u alle informatie vinden over hoe uw persoonlijke gegevens beschermd worden.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel: 070-3338960

Fax: 070-3338969

www.kifid.nl

consumenten@kifid.nl.

Nederlandse Vereniging van Financieringsadviseurs (NVF)

Postbus 3009

5203 DA 's-Hertogenbosch

Tel: 073- 7511790

www.nvf.nl

info@nvf.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw consumptief krediet, verzekering of hypotheek onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Wat verwachten wij van u

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing etc.) en veranderingen in uw inkomens – en arbeidsituatie e.d..